



Zapewnienie Jakości w produkcji premiksów i mieszanek paszowych w praktyce

Barbara Zakrzewska
Trouw Nutrition Polska

Trouw Nutrition Polska Sp. z o.o.

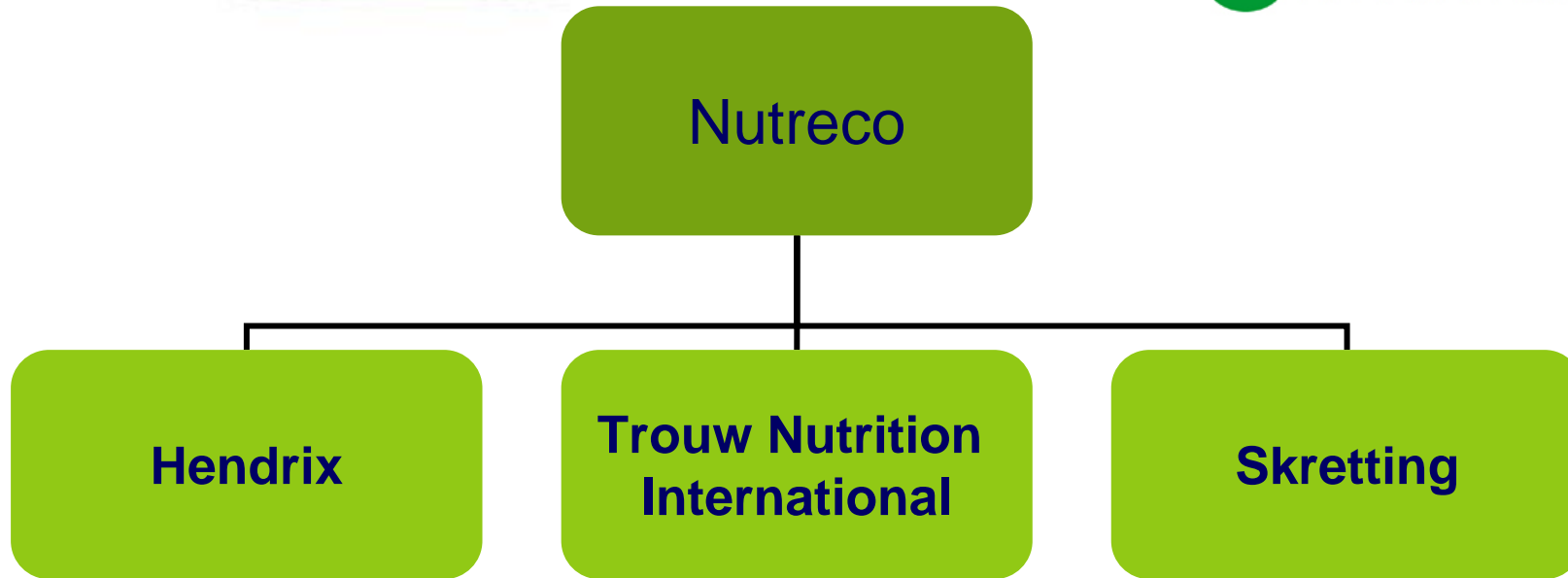


**Jesteśmy częścią koncernu
Trouw Nutrition International**

**NAJWIĘKSZEGO W EUROPIE
PRODUCENTA PREMIKSÓW
DLA ZWIERZĄT**



Nutreco



Nutreco – fakty i liczby



- Globalny gracz w sektorze żywienia zwierząt i pasz dla ryb
- Wartość sprzedaży 2007 : 4,0 miliardy €
- Zysk 2007 152,6 mln €
- 9,090 pracowników
- 100 fabryk / wytwórni w 25 krajach

Trouw Nutrition International



- Aktywny w 25 krajach z własną produkcją i biurami sprzedaży
- Eksport do więcej niż 45 krajów
- Pracownicy: 2,100
- Sprzedaż netto: 850 mln. EUR



- Główna siedziba w Holandii
- Ogólny udział w rynku - 60 milionów ton CFE
- Rozległe programy jakości: GMP, ISO, HACCP



Miejsca produkcji TNI

Kanada
USA
Meksyk
Gwatemala

Brazylia
Wenezuela

UK
Irlandia
Holandia
Belgia
Hiszpania
Portugalia
Dania
Niemcy
Włochy
Grecja

Polska
Czechy
Węgry
Turcja

Egipt

Rosja

Chiny

Indie

Indonezja



Trouw Nutrition Polska



Trouw Nutrition Polska

Wytwórnia Premiksów
Grodzisk Mazowiecki

Wytwórnia Premiksów
Kutno



Rozwój Systemu Jakości Trouw Nutrition Polska



- **1993** - start of premix production
- **1997** - ISO 9001 (granted by DNV)
- **1999** - GMP certificate (PDV)
- **2002** - GMP + (PDV)
- **2004** - GMP OVOCOM by SGS
- **2007** - QS

SYSTEM JAKOŚCI TNP



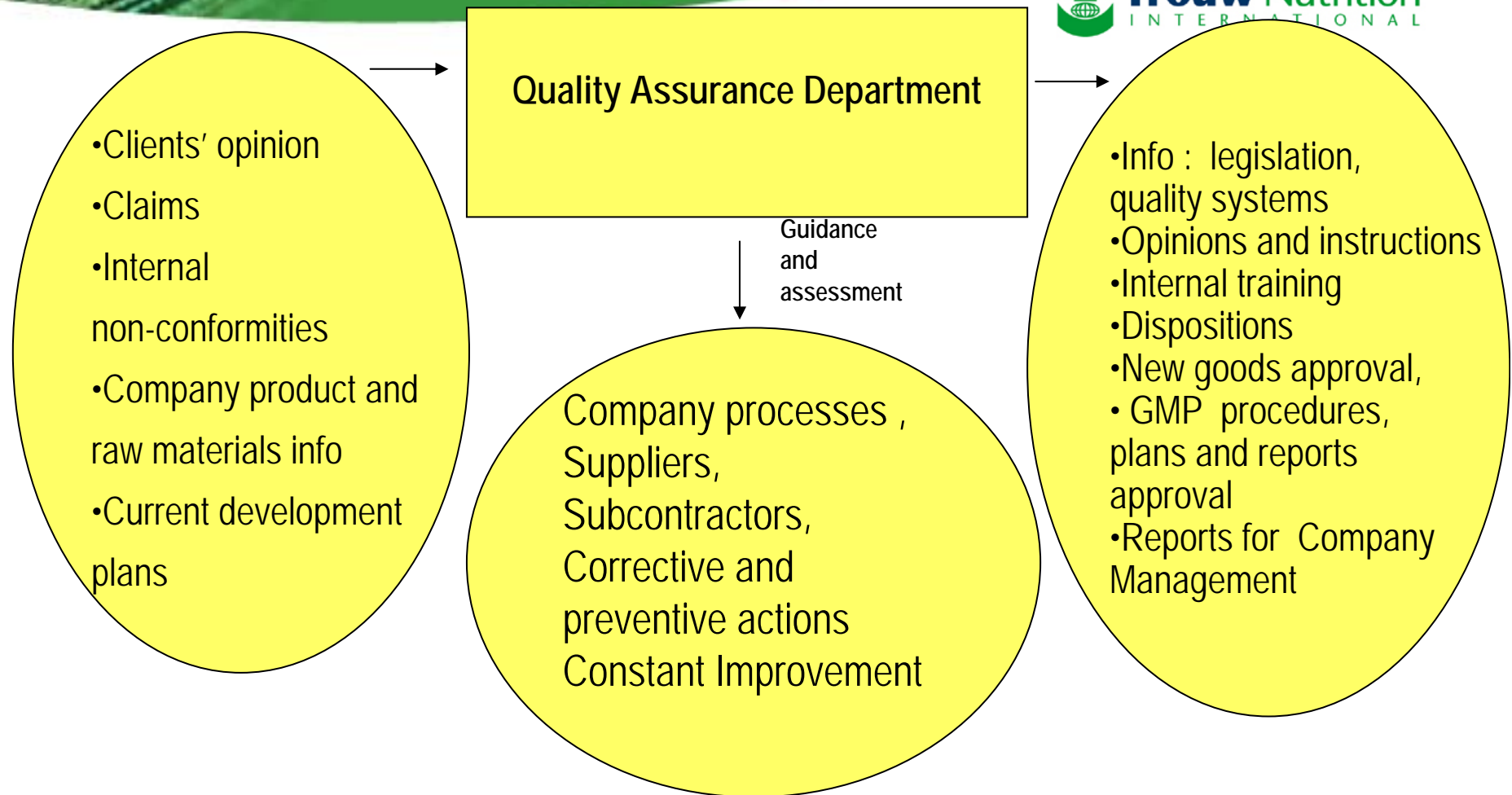
GENERAL MANAGER

MTM

**QUALITY ASURANCE
DEPARTMENT**

GMP + /HACCP TEAM

Zapewnienie jakości i bezpieczeństwa środków żywienia zwierząt - Rola QA



Gdzie zaczyna się HACCP ?



Zgodnie ze standardami GMP w analizie ryzyka brane są pod uwagę czynniki ryzyka związane z dostawcami, rodzajem i pochodzeniem surowca (kraj, przetwarzanie, dystrybucja etc.)

CCP1

zatwierdzanie surowców przed pierwszym zakupem

Kombinacja : surowiec/ dostawca/ producent

SUPRAS – System oceny dostawców i surowców Trouw Nutrition International on- line



- Udokumentowany i jawny proces zatwierdzania
- Baza danych on-line (specyfikacje, MSDS, analiza ryzyka etc)
- Możliwość wymiany informacji o surowcach i produktach – wszystkie firmy TNI mają dostęp do systemu
- Śledzenie wszystkich czynników mających wpływ na jakość i bezpieczeństwo surowców
- Dokumentowanie planów i wyników analiz surowców
- Monitoring substancji niepożądanych (zdefiniowany na poziomie centralnym)



Log

Welcome Zakrzewska, Barbara (Quality Assurance Man)

Supras Suppliers Items Views Administration

Block Periodic Review Approved



Administration Purchase department QA Manager Quality Control Lab Released for opco Monitoring History

Action	Review the supras	Supplier	ARKOP
Supras number	06281	Item	ZINC OXIDE 75%

General information

Date sample info	Jan 24, 2008
Sample info filled in by	Marzena Baliszewska (Purchaser)
Date purchase request	Jan 25, 2008
Purchase request filled in by	Marzena Baliszewska (Purchaser)

Supplier/Item information

Supplier(s): All values: ARKOP

Supplier Name	Country	Website	Reg. nr. Quality System	Reg. nr./Approval nr. Establishment	Certified quality systems
ARKOP	POLAND	www.arkop.pl	-	-	HACCP; ISO 9001:2000; ISO 22000:2006; Fami-QS

Mother company: All values: ARKOP

Supplier Name	Country	Website	Reg. nr. Quality System	Reg. nr./Approval nr. Establishment	Certified quality systems
ARKOP	POLAND	www.arkop.pl	-	-	HACCP; ISO 9001:2000; ISO 22000:2006; Fami-QS



Log

Welcome Zakrzewska, Barbara (Quality Assurance Man)

Supras Suppliers Items Views Administration

- Workflow
- Supras
- person
- S
- leased
- er item
- egory
- er supplier
- leased for
- er item
- egory
- er supplier
- ected
- cked
- onitoring plan
- ystem check
- ions
- ate new Supras

Manufacturer(s) **All values:** ARKOP

Supplier Name	Country	Website	Reg. nr. Quality System	Reg. nr./Approval nr. Establishment	Certified quality systems
ARKOP	POLAND	www.arkop.pl	-	-	HACCP; ISO 9001:2000; ISO 22000:2006; Fami-QS

Item name **All values:** ZINC OXIDE 75%

Trouw Nutrition

Item code: 100596 **Item document:** TN Int. Naming convention

Item category: Nutritional additives / trace elements **RM Groups (96/25/EC):** Feed Additive Groups (EC)1831/2003

Item name supplier:

Synonymes:

Packaging: big-bag, bag 25 kg

Packaging information

Label(s):

No document:

Packaging specification:

No document:

Bigbag type used by supplier: Big Bag ATEX Classifications

Product specification

Document: Tlenek cynku 75 karta prod pl.jpg
 Zn075 specificationARKOP.doc

Przeglądaj... **Add** **Delete selected files** **Rename**

No document

MSDS

Document: ZnO_MSDS_ARKOP_ang.doc

Przeglądaj... **Add** **Delete file** **Rename**

No document

Required information for purchasing

Signed PQA

Document: PQA ARKOP ZnO 14.03.2008.pdf

Przeglądaj... **Add** **Delete file** **Rename**

No document

GMO questionnaire

Document: Przeglądaj... **Add**

No document Not applicable for this product

Monitoring program + data

Document: dioxyny_Arkop monitoring.pdf
 monitoring ARKOP.pdf

Przeglądaj... **Add** **Delete selected files** **Rename**

No document Risk Class 4: requested

Dust explosion parameters

Document: Przeglądaj... **Add**

No document See MSDS

Risk analysis

Document: ARKOP Analiza zagrożeń Tlenek Cynku 75.pdf



SUPRAS

Log

Welcome Zakrzewska, Barbara (Quality Assurance Man)

Home Supras Suppliers Items Views Administration

- Workflow
- Supras
- Person
- Supras
- Released
- Per item
- Category
- Per supplier
- Released for
- Per item
- Category
- Per supplier
- Selected
- Checked
- Monitoring plan
- System check
- Items
- Create new Supras

Block Periodic Review Approved



Administration Purchase department QA Manager Quality Control Lab Released for opco Monitoring History

Action	Review the supras	Supplier	ARKOP
Supras number	06281	Item	ZINC OXIDE 75%

Quality of sample:

Control plan used for Assessment: Standard QC plan

Content: zinc oxide - 75%

Physical aspects like colour, structure: brown-green powder

Particle size: 0.48% > 0.4 mm

Specific weight Kg/L: ~2000

Ph:

Heavy metals:

Moisture:

Remark:

Hygroscopicity: Not hygroscopic

Solubility in water: Not soluble

Applicable for: Only for feed and milkreplacer, not for w.s. products

Assessed by: Malgorzata Kopec - Pingielska (Quality Control Manager)

Date: Jan 25, 2008

Laboratory reports:

Assessment first delivery by QC lab:

To check at first delivery: Conform standard QC plan

To check at next deliveries: Conform standard QC plan + HM score 100

Packaging, labelling: conforming

Product quality (result of check): conforming

Supplier product name:

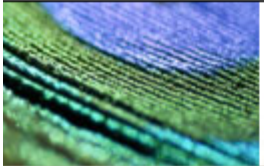
Zatwierdzanie kombinacji surowiec/dostawca



Zatwierdzenie przez QA



a nutreco company



Log

Welcome Zakrzewska, Barbara (Quality Assurance Man)

Home Supras Suppliers **Items** Views Administration

Item name Trouw Nutrition search export print Item Code

Items by category

-
- Animal Health products
- Antibiotics
- Base raw material
- Coccidiostats and histomonostats
- Complementary feedingstuff
- complete feedingstuff
- Medication
- Mineral feedingstuff
- Nutraceutical USA
- Nutritional additives / amino acids
- Nutritional additives / Amino acids produced by hydrolysis of proteins
- Nutritional additives / trace elements
- Nutritional additives / urea and its derivates
- Nutritional additives / vitamins
- Other finished products
- Packaging
- Premixture
- Processing Aid
- Raw Material / Fats and Oils
- Raw Material / Miscelleneous
- Raw Material / Yeast
- Raw Materials/ Cereal grains, their products and by-products
- Raw Materials/ Fish,other marine animals,their products and by-products
- Raw Materials/ Forages and Roughages
- Raw Materials/ Land animal products
- Raw Materials/ Legume seeds,their products and by-products
- Raw Materials/ Milk products
- Raw Materials/ Minerals
- Raw Materials/ Miscellaneous



Log

Welcome Zakrzewska, Barbara (Quality Assurance Man)

Home Supras Suppliers **Items** Views Administration

++ -- search export print

Items by category

Item name Trouw Nutrition

Item Code

-	-
Animal Health products	
Antibiotics	
Base raw material	
Coccidiostats and histomonostats	
Complementary feedingstuff	
complete feedingstuff	
Medication	
Mineral feedingstuff	
Nutraceutical USA	
Nutritional additives / amino acids	
Nutritional additives / Amino acids produced by hydrolysis of proteins	
Nutritional additives / trace elements	
ACT-IONE CO 100	-
ACT-IONE CU 100	-
ACT-IONE FE 100	-
ACT-IONE MN 90	-
ACT-IONE ZN 100	-
ammonio molibdato 55%	A0006A00
ANTI-DUST ADDITIVES TOLL MANUFACTURING	-
AVAILA - 4 EU	111706
AVAILA COPPER 100	101817
AVAILA Cu 145 EU	FW1176215
AVAILA MANGANESE 80	101818
AVAILA MIN SOW	A-358
AVAILA Mn 125 Eu	RM 3358
AVAILA ZINC 100	101819
AVAILA ZINC 200	111233
AVAILA ZN 12%	102333
BAG, WHETSTONE MINERAL (C)	102135
BIOMAX CU 15	127855



SUPRAS

Log

Welcome Zakrzewska, Barbara (Quality Assurance Man)

me Supras Suppliers Items Views Administration

orkflow

Supras

person

s

leased

er item

egory

er supplier

leased for

er item

egory

er supplier

ected

cked

onitoring plan

ystem check

ions

ate new Supras

Released supras by suppliers for opco ++ -- search export print

Item name	Manufacturer	Periodic review	Temp approved	Supras number	Released
01 Centrally Contracted by GPG				(167)	
02 Centrally Contracted by GPG				(102)	
03 Centrally contracted by GPG				(71)	
04 Centrally contracted by GPG				(103)	
Frank Wright Trouw Nutrition Int.				(753)	
Nutreco Shanghai Procurement and DC				(2)	
PERFEXAN Animal Health Products				(6)	
SELKO				(62)	
SLOTEN BV				(290)	
TN HIFEED BELGIUM				(85)	
TN Int. BV Feed Ingredients				(21)	
TN_FI Base Materials				(36)	
Trouw Nutrition Belgium				(359)	
Trouw Nutrition DC				(109)	
Trouw Nutrition DC (non GMP scope)				(1)	
Trouw Nutrition Deutschland				(329)	
Trouw Nutrition Espana				(246)	
Trouw Nutrition Hifeed				(2)	
Trouw Nutrition Hungary				(91)	
Trouw Nutrition Italy				(374)	
Trouw Nutrition Mexico				(278)	
Trouw Nutrition Netherlands				(1088)	
Trouw Nutrition North Ireland				(373)	
Trouw Nutrition Polska				(475)	
Trouw Nutrition Turkey				(5)	
Trouw Nutrition USA				(533)	

5961



SUPRAS

Log

Welcome Zakrzewska, Barbara (Quality Assurance Man)

Home Supras Suppliers Items Views Administration

ra Views

Mon_per_Item ++ -- search export print

EDIT_PROGRAM

mon.nr. code manufacturer to_opco lotnr. substance max.limit Ref. value unit lab

EDITS_DONE

Danex S (Soybean meal full...

R_Qsystem

ACEITE DE COCO

n_per_opco

ATOX

n_per_Item

BEAN PROTEIN

OTHERCo.View

BENTONITE WHITE FG

DS per item

BINDEX

Class_Check

BIOMAX FE

MANUFACTURER_MS

BIOMAX ZN/MN/CU

e_Check

BIOMET- MANGANESO

CALCIUM CARB DOLOMITIC

20081029	100109	BOMBARDIERI GRANU...	Trouw Nutrition Italy	TNI 1010061008 S...	Arsenic	2	2002/32/EC 0,8	ppm	Ma: BV Put
20081029	100109	BOMBARDIERI GRANU...	Trouw Nutrition Italy	TNI 1010061008 S...	Cadmium	2	2002/32/EC 0,08	ppm	Ma: BV Put
20081029	100109	BOMBARDIERI GRANU...	Trouw Nutrition Italy	TNI 1010061008 S...	Fluorine	150	2002/32/EC 56	ppm	Ma: BV Put
20081029	100109	BOMBARDIERI GRANU...	Trouw Nutrition Italy	TNI 1010061008 S...	Mercury	0,1	2002/32/EC < 0,01	ppm	Ma: BV Put
20081029	100109	BOMBARDIERI GRANU...	Trouw Nutrition Italy	TNI 1010061008 S...	Lead	10	2002/32/EC 0,6	ppm	Ma: BV Put
20081029	100109	MONTE BIANCO SRL	Trouw Nutrition Italy	TNI 1140755010	Arsenic	2	2002/32/EC 0,7	ppm	Ma: BV Put
20081029	100109	MONTE BIANCO SRL	Trouw Nutrition Italy	TNI 1140755010	Cadmium	2	2002/32/EC 0,09	ppm	Ma: BV Put
20081029	100109	MONTE BIANCO SRL	Trouw Nutrition Italy	TNI 1140755010	Fluorine	150	2002/32/EC 71	ppm	Ma: BV Put

Dokumentowanie analizy ryzyka surowców



Supras - Microsoft Internet Explorer provided by Nutreco

Plik Edycja Widok Ulubione Narzędzia Pomoc

Wstecz Wyszukaj Ulubione

Adres <http://10.31.0.62/portal?OpenDatabase&db=supras>

Google Go Bookmarks Popups okay Check AutoLink AutoFill Send to Settings

Logout

Welcome Zakrzewska, Barbara (Quality Assurance Manager)

Home Supras Suppliers Items Views Administration

Supplier	Item	Quantity	Status	Risk Class	Doc 1	Doc 2	Doc 3
AKZO NOBEL SALT BV	ZINC OXIDE AKZO (C)	117514	Released	Risk Class 4			
HELM AG KARL	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4	*	*	*
GAMBIT S.JAWNA	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4			
GAMBIT S.JAWNA	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4			
GAMBIT S.JAWNA	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4			
GAMBIT S.JAWNA	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4			
GAMBIT S.JAWNA	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4			
GAMBIT S.JAWNA	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4			
GAMBIT S.JAWNA	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4			
GAMBIT S.JAWNA	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4			
GAMBIT S.JAWNA	COPPER SULFATE 25%	102358	Released	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
IMPER-CHEM SP. Z O.O.	ZINC OXIDE 75%	100596	Blocked	Risk Class 4			
HETROCHEM (DIST) LTD	ZINC OXIDE 72%	100466	Blocked	Risk Class 4	*	*	*
INDUKERN S.A	ZINC SULFATE 36%	100468	Blocked	Risk Class 4	*	*	*
Vitafor	COPPER SULFATE 25%	102358	Rejected	Risk Class 4	*		
ORFFA ADDITIVES B.V.	COPPER SULFATE 25%	102358	Blocked	Risk Class 4		*	
HELM AG KARL	ZINC SULFATE 36%	100468	Released	Risk Class 4		*	

powered by: Quality On-Line®

http://10.31.0.62/{69f6da8efe87e1fd}/~010414438DEF01A8

Lokalny intranet

a nutreco company

CCP – TNP HACCP



- 🔄 CCP1 – zatwierdzanie surowców przed pierwszym zakupem
- 🔄 CCP2 – transport surowców luzem
- 🔄 CCP3 – automatyczne naważanie
- 🔄 CCP4 – zapobieganie crosscontaminacji (sekwencja produkcji)

Quality onLine TNI



- ➊ **System online zawiera wszystkie procedury i instrukcje zarówno wspólne (centralne TNI) dla firm z różnych krajów jak i specyficzne dla danego kraju**
- ➋ **Analiza HACCP**
- ➌ **Wczesne ostrzeganie (melamina)**
- ➍ **Raporty, zapisy jakości**
- ➎ **TNP - zapisy online z analizy reklamacji i niezgodności produktów**

Podsumowanie – czynniki sukcesu Zapewnienia jakości



- ➊ **Odpowiedzialność Najwyższego Kierownictwa**
- ➋ **Efektywność procesów komunikowania się (m.in. poprzez aktualizację dokumentacji, zakresu uprawnień, systematyczność działań i zapisów (Quality ONLine), aktywność Zespołu GMP/HACCP**
- ➌ **Skuteczny , żywy system HACCP - weryfikowany, walidowany dostosowywany do zmieniających się warunków wewnętrznych i zewnętrznych**
- ➍ **Zapewnienie Jakości surowców o powtarzalnych parametrach**
- ➎ **Okresowo testowany, Udokumentowany, Powtarzalny proces produkcji z właściwie ustawionymi parametrami technologicznymi**
- ➏ **Zapobiegawczy charakter systemu (zapobieganie potencjalnym zagrożeniom i gotowy plan działania w przypadku miejscowych niepowodzeń)**
- ➐ **Tracking and tracing –możliwość prześledzenia drogi surowców i produktów**